

Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК»

Код Страхового продукту: КАСКО/ПБ/01.12.2025
Введення редакції в дію: з «01» грудня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховик: Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»), код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18; адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна; електронна пошта: info@express-group.com.ua; адреса вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; п/р UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м.Київ.

1.2. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК» (надалі по тексту – **Загальні умови**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон), з урахуванням вимог Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за Страховим продуктом.

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції.

1.6. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.7. Ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір) за Страховим продуктом «КАСКО» в рамках співробітництва з КБ «ПРИВАТБАНК» (надалі по тексту – Страховий продукт) шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу дієздатних фізичних осіб.

1.8. Договір, укладений шляхом приєднання, включає як складову частину ці Загальні умови, які є публічною частиною такого Договору, що розміщуються на вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страхувальника) до такого Договору. В Індивідуальній частині Договору страхування наземних транспортних засобів (надалі - ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

СТРАХУВАННЯ

2.1. Транспортний засіб (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина тощо, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягає державній або відомчій реєстрації, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.

2.2. Складові частини ТЗ – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно документації заводу-виробника.

2.3. Застрахований ТЗ – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо, і відносно якого укладається Договір. На страхування приймається ТЗ віком до 8 років.

2.4. Власник ТЗ – фізична особа, яка володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

2.5. Водій ТЗ – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі як особа, допущена до керування ТЗ.

2.6. Станція технічного обслуговування (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

2.7. Сторони Договору – Страховик та Страхувальник.

2.8. Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».

2.9. Страхувальник – дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.

2.10. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.11. Договір – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі Страхувальником, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору. Договір складається з ІЧД, Загальних умов та Акту огляду ТЗ.

2.12. Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо), а також навісна техніка до ТЗ, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено договором страхування.

2.13. Періоди страхування за Договором – проміжки часу, зазначені в п.10 Договору, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.

2.14. Строк дії періоду страхування – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику та/або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором.

2.15. Дійсна вартість ТЗ – вартість ТЗ, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;
- оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладення Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ;

– згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

2.16. Страхове відшкодування (страхова виплата) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства. У випадку, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору, страхове відшкодування здійснюється у такій же частці від розрахованих за страховим випадком збитків.

2.17. Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.

2.18. Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що настав протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після здійснення Страховиком страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування. Страхувальник після здійснення страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за Договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні страхові відшкодування будуть здійснюватися пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладення Договору.

2.19. Неагрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після здійснення Страховиком страхового відшкодування. Страхова сума не поновлюється до первісного розміру у випадку повного конструктивного знищення ТЗ в результаті страхового випадку.

2.20. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку. Страхова сума по ТЗ та/або ДО вказана в розділі 5 ІЧД. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 ІЧД) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

2.21. Страховий рік – період часу тривалістю 1 (один) календарний рік. Початком першого страхового року є дата початку строку дії Договору.

2.22. Інші терміни, що не обумовлені Договором, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено даним Договором та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 ІЧД) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

2.23. Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування у межах класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі - клас страхування 3), що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», включає ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

3.2. Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхове відшкодування відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням,

знищенням або втратою ТЗ, а також ДО, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.3. Страхові ризики у межах класу страхування 3:

3.3.1. Незаконне заволодіння транспортним засобом - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі.

3.3.2. Дорожньо-транспортна пригода, в т.ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту («ДТП»)

3.3.3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком незаконного заволодіння («ПДТО») - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди ТЗ та/або ДО.

3.3.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо).

3.3.5. Пожежа, вибух або самозаймання.

3.3.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж.

3.3.7. Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття.

3.4. Страховим випадком є подія, що відбулася під час дії періоду страхування за Договором та на території дії Договору, з настанням якої, за умови виконання Страхувальником всіх умов Договору, виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу в межах страхової суми (встановленого ліміту), а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ та/або ДО внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених в п.3.3. Загальних умов.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. Об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові ризики за Договором є ТЗ та ДО, зазначені в ІЧД, на праві володіння, користування, розпорядження ТЗ та ДО.

4.3. Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зазначається в ІЧД за згодою Сторін.

В п.п.12.16, 12.17, 12.18, 12.20. Загальних умов визначені ліміти відповідальності щодо виплати страхового відшкодування за окремими страховими ризиками/страховими випадками, на відшкодування окремих збитків та/або додаткових витрат страхувальника, які встановлюються у відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі.

4.4. Франшиза безумовна встановлюється в ІЧД та вираховується з суми розраховано прямого збитку за кожним страховим випадком. Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених Договором.

4.5. Страхові тарифи встановлюються в ІЧД у відсотках від страхової суми.

4.6. Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати зазначається в ІЧД.

4.7. Строк дії Договору зазначається в п.9 ІЧД.

4.8. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору.

4.9. Договір набирає чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеного в п.10 ІЧД.

4.10. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором одноразово, у розмірі 100% такого платежу. Якщо страховий платіж за перший період страхування не сплачений або сплачений не в повному розмірі, то Договір не набуває чинності. За наступні періоди страхування за Договором страховий платіж сплачується Страхувальником без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в п.10 ІЧД.

4.11. У разі, якщо страховий платіж за черговий період страхування не надійшов на рахунок

Страховика до встановленого в п.10 ІЧД строку його сплати, або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором припиняється, та будь-які пошкодження ТЗ та/або ДО, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не є страховими випадками і страхове відшкодування за такими пошкодженнями не здійснюється.

4.12. Після сплати Страхувальником страхового платежу за черговий період страхування, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу за черговий період страхування в повному обсязі на рахунок Страховика, та виключно після надання Страховику ТЗ для огляду та складання Сторонами акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.

4.13. Строк дії періоду страхування за Договором починається з дати, вказаної в п.10 ІЧД як дата початку строку дії періоду страхування, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за цей період страхування на рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 23 год. 59 хв. (за Київським часом) дати, вказаної в п.10 ІЧД як дата закінчення періоду страхування за Договором.

4.14. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.15. Після закінчення строку дії Договору Сторони мають право продовжити (пролонгувати) строк дії Договору шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору.

4.16. **Територія дії Договору** зазначається в п.11 ІЧД.

4.17. **Договір діє на території України та країн Європи:** Австрійської Республіки, Князівства Андорра, Республіки Албанії, Королівства Бельгія, Боснії і Герцеговини, Республіки Болгарія, Святого Престолу (Ватикану), Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Греції, Королівства Данія, Естонської Республіки, Республіки Ірландія, Республіки Ісландія, Королівства Іспанія, Італійської Республіки, Республіки Кіпр, Латвійської Республіки, Князівства Ліхтенштейн, Литовської Республіки, Великого Герцогства Люксембург, Республіки Північна Македонія, Республіки Мальта, Республіки Молдова, Князівства Монако, Королівства Нідерланди, Королівства Норвегія, Республіки Польща, Португальської Республіки, Румунії, Республіки Сан-Маріно, Республіки Сербія, Словацької Республіки, Республіки Словенія, європейської частини Турецької Республіки, Угорщини, Фінляндської Республіки, Французької Республіки, Федеративної Республіки Німеччина, Республіки Хорватія, Чеської Республіки, Чорногорії, Швейцарської Конфедерації, Швеції, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

4.17.1. Страхове покриття в будь-якому разі не поширюється на події, які мають ознаки страхового випадку, що відбулися на території, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджених Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, Переліком населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліком населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затвердженим Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р; місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; шляхів, де проводяться спортивні змагання; території Російської Федерації, Республіки Білорусь; територій Абхазії, Південної Осетії, зон масових заворушень, воєнних конфліктів та прирівняних до них).

4.15. Договором (ІЧД) за узгодженням Сторін та Вигодонабувача може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування, ліміти та умови виплати страхового відшкодування), а також визначені особливі (індивідуальні) умови страхування.

4.16. Конкретний обсяг страхового покриття визначається в ІЧД.

5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ

СТРАХУВАННЯ

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог законодавства України та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));

5.1.2. інформацію про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);

5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

5.2. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):

- вік ТЗ (рік випуску ТЗ), пробіг, технічні характеристики ТЗ (тип, марка, модель, модифікація, об'єм двигуна, КПП, тип пального), місце реєстрації ТЗ;

- умови експлуатації ТЗ (в особистих, в робочих цілях, використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо);

- зміна власника ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, в заставу;

- заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, перефарбування ТЗ, переобладнання ТЗ, встановлення газо-балонного обладнання;

- наявність/встановлення/зняття/зміна протиугінного пристрою/системи;

- наявність/встановлення додаткового обладнання (ДО);

- втрата ключів, зміна замків, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ;

- зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку;

- надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена як особа, яка допущена до керування ТЗ;

- ринкова вартість ТЗ;

- наявність збитків за останні 3 роки (наявність або відсутність фактів страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору);

- інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.3. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.4. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник.

5.5. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ



6.1. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити Клієнту, а Клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією згідно статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору:

6.1.1. **про страхову послугу (Страховий продукт)**, а саме: із цими Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням: <https://express-insurance.com.ua/productskaskoprivat>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору;

6.1.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.1.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладання Договору), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.2. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру Страхувальника укласти Договір (усної заяви Страхувальника) та інформації, наданої Страхувальником Страховику/залученому страховому посереднику.

6.3. До укладення Договору страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.4. За рішенням Страховика або страхового посередника, або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття).

6.5. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір. Відповідальність за достовірність та повноту інформації та документів, наданих Страхувальником Страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.

6.6. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.7. Договір укладається шляхом приєднання до цих Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір страхування та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>. Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови (публічну частину Договору), а в іншій частині такого Договору (ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.8. Договір може укладатися та підписуватися:

6.8.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання ІЧД власноручними підписами Сторін. ІЧД оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник ІЧД, укладеної у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником;

6.8.2. **у формі електронного документа** згідно Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу інформаційної, електронної комунікаційної, інформаційно-комунікаційної системи (сервісу

електронного документообігу, інтернет-банкінгу, веб-застосунку або мобільного додатку), що обрано за згодою Сторін та зазначеного в ІЧД. Підписання ІЧД у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника ІЧД, укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

6.9. У разі укладення Договору (ІЧД) у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління НБУ від 28.07.2020 № 107.

6.10. В Договорі страхування (ІЧД) можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору страхування.

6.11. Договір набирає чинності в строки, передбачені п.9 ІЧД. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій (паперовій або електронній) формі.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

7.1. Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. При укладанні Договору свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес до ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ не пізніше дати початку дії Договору.

7.1.2. При укладанні Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (ТЗ), про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та умови Договору, і надалі інформувати Страховика, протягом **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення/зміну таких обставин.

7.1.3. Повідомляти про інші договори страхування щодо ТЗ (у випадку їх укладення протягом дії Договору) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладення.

7.1.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

7.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку.

7.1.6. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно Розділу 10 Загальних умов.

7.1.7. Для підтвердження факту настання страхового випадку та отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у розділі 11 Загальних умов.

7.1.8. Ставитися до ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

7.1.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

7.1.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після здійснення страхового відшкодування.

7.1.11. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, із Договором (ІЧД) та цими Загальними умовами.

7.1.12. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди ТЗ або свідків події, та отримання інформації про

них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику.

7.1.13. При розгляді справи про адміністративне правопорушення, в порядку іншого судочинства, пов'язаної зі страховим випадком, у судовому порядку, залучити Страховика до участі у такій справі, в тому числі, повідомити Страховика про час та місце розгляду.

7.1.14. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого/знищеного ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до ТЗ.

7.1.15. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення відновлювального ремонту по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ, передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи/дослідження/висновку, або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру прямого збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк **до 5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

7.1.16. Після здійснення страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у страховому відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової Заяви-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому страхових відшкодувань при пошкодженні частин ТЗ, за якими вже було здійснено страхові відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ, або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ.

7.1.17. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги страхове відшкодування, що здійснив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з таким страховим відшкодуванням, якщо з'ясуються обставини, що відповідно до умов Договору та/або законодавства України є підставою для відмови у страховому відшкодуванні, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхове відшкодування.

7.1.18. У випадку, коли при укладанні Договору на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм, та надати ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Договір за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою, та надання ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду.

7.1.19. Збільшити страхову суму шляхом укладення Додаткової угоди з викладанням ІЧД в новій редакції з визначенням нового розміру страхового платежу, погодженого Сторонами та Вигодонабувачем, якщо протягом дії Договору дійсна вартість ТЗ збільшиться більше 20% по відношенню до дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.

7.1.20. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту

належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

7.1.21. Обов'язки Страхувальника, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

7.2. Страхувальник має право:

7.2.1. Ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>.

7.2.2. Отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі.

7.2.3. На отримання страхового відшкодування в порядку та на умовах, визначених в Договорі, разі настання страхового випадку;

7.2.4. На зміну умов Договору за згодою Сторін та Вигодонабувача згідно з розділом 8 Загальних умов;

7.2.5. На дострокове припинення Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», розділом 8 Загальних умов;

7.2.6. На відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування», розділом 9 Загальних умов;

7.2.7. Отримати дублікат ІЧД у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат ІЧД протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання письмової заяви про видачу дублікату Договору. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) є недійсним.

7.2.8. Збільшити за погодженням зі Страховиком та Вигодонабувачем в період дії Договору розмір страхової суми шляхом оформлення додаткової угоди до Договору зі сплатою додаткового страхового платежу.

7.2.9. Оскаржити розмір страхового відшкодування або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством України.

7.3. Страховик зобов'язаний:

7.3.1. Надати Страхувальнику інформацію про страховий продукт та Загальних умов, про Страховика та страхового посередника, в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.

7.3.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу.

7.3.3. При настанні страхового випадку здійснити страхове відшкодування у строки та в порядку, передбачені Загальними умовами.

7.3.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати додаткові витрати, зазначені у п.12.20. Загальних умов, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та наслідків страхового випадку, на підставі документів, що підтверджують такі витрати.

7.3.5. Перед здійсненням страхового відшкодування надіслати Вигодонабувачу запит для отримання від останнього рішення щодо реквізитів, за якими слід перераховувати страхове відшкодування або його частину.

7.3.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним Договір.

7.3.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».

Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

7.3.8. У разі зміни реквізитів рахунку, зазначених в п.10.1. ІЧД, повідомити Страхувальника не пізніше **3 (трьох) робочих днів** до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника на вибір Страховика.

7.4. Страховик має право:

7.4.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору.

7.4.2. Отримати від Страхувальника всю інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику.

7.4.3. В присутності Страхувальника (представника Страхувальника) проводити огляд ТЗ протягом строку дії Договору.

7.4.4. Змінити умови Договору за згодою Сторін та Вигодонабувача згідно з розділом 8 Загальних умов.

7.4.5. Достроково припинити дію Договору у порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», розділом 8 Загальних умов, за згодою Вигодонабувача.

7.4.4. Відстрочити прийняття рішення про здійснення або про відмову у здійсненні страхового відшкодування в порядку, передбаченому п.12.26. Загальних умов, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника/ Вигодонабувача в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів**.

7.4.5. Відмовити у здійсненні страхового відшкодування згідно з законодавством України та у випадках, передбачених розділом 13 Загальних умов.

7.4.6. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком.

7.4.7. У разі необхідності звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування» із запитом про надання відомостей щодо події, яка може бути визнана страховим випадком, до Компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і обставин настання страхового випадку і визначенням розміру заподіяного збитку. Строк складання страхового акту та строки здійснення страхового відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації;

7.4.8. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

7.4.9. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки завданого збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність Страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

7.4.10. Брати участь у оцінці та реалізації залишків ТЗ, пошкоджених настанням страхового випадку.

7.4.11. Пред'являти вимоги (в порядку суброгації) до особи, відповідальної за завдані збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних затрат.

7.4.12. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника та Вигодонабувача шляхом укладення додаткової угоди до Договору, а також збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми та вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії Договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового

випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право відмовити у страховому відшкодуванні стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір.

7.4.13. Отримати у власність ТЗ, складові частини, деталі, ДО, щодо яких страхове відшкодування здійснене в розмірі їх ринкової вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

7.4.14. Після здійснення страхового відшкодування вимагати його повернення або його відповідної частини, та відшкодування витрат Страховика, пов'язаних з таким страховим відшкодуванням, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору або законодавства України є підставою для відмови у страховому відшкодуванні, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку здійснити страхове відшкодування.

7.4.15. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

7.4.16. Брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо.

7.4.17. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника/Вигодонабувача документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку. У разі укладення Договору страховим посередником або до виконання якого було залучено страхового посередника, Сторони домовились, що після укладення та протягом строку дії Договору, Страховик має право в односторонньому порядку, без укладення додаткової угоди, замінити страхового посередника або залучити додаткового страхового посередника до Договору, про що повідомляє Страхувальника шляхом направлення повідомлення на контактні дані Страхувальника, що вказані в Договорі (ІЧД), з фіксацією в інформаційній системі Страховика факту надання Страхувальнику вказаної інформації, та/або вносити зміни до інформації про страхового посередника під час укладення додаткової угоди.

7.5. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, паспортних даних, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.

7.6. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір шкоди (збитку), кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

7.7. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору:

7.7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

7.7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування **пені в розмірі 0,01%** простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення.

7.7.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику **пені в розмірі 0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

7.7.4. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у страховому відшкодуванні та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

7.7.5. Сторони домовились, що до правовідносин за Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.7.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

7.7.7. Сторони погодилися, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

7.7.8. Сторони домовились, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.

7.8. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Законом України «Про страхування» та іншими чинними законодавчими актами.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача на підставі письмової заяви, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхового відшкодування у повному обсязі;

- 8.4.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду;
- 8.4.4. смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- 8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 8.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.
- 8.5. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 8.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.
- 8.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично здійснених страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 8.8. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в ІЧД, та фактично здійснених страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.
- 8.9. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить 65% від суми страхового тарифу.**
- 8.10. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
- 8.11. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:
- 8.11.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 8.11.2. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
- 8.12. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.
- 9.1.2. Випадків, коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.
- 9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика або на адресу електронної пошти Страховика Express.Ins@express-group.com.ua або info@express-group.com.ua шляхом подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу. У разі відмови Страхувальником від Договору, який є додатковим до послуги, що не є страховою, про що зазначено в ІЧД, Страхувальник зобов'язаний надати письмову згоду Вигодонабувача на таку відмову.
- 9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник/особа, допущенна до керування ТЗ зобов'язаний:

10.1.1. **Негайно** вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

10.1.2. **Негайно (протягом 2 годин)** заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені законодавством України;

10.1.3. При настанні події на території України, Страхувальник може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні чи інші компетентні органи та відповідно, не надавати Страховику довідки компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у випадках визначених **п.10.1.3.1.-10.1.3.2. Загальних умов**, за якими виплата страхового відшкодування здійснюється у межах лімітів, встановлених згідно з умовами **п.п.12.16.-12.17. Загальних умов**. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

10.1.3.1. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участі Застрахованого ТЗ та одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнім договором (полісом) чи міжнародним договором (страховим сертифікатом «Зелена картка»)), Страхувальник має право залишити місце ДТП та звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП за наступних умов:

- **негайного, протягом 1 (однієї) години**, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика;

- заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;

- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

- досягнення згоди водіїв обох транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024, в якому слід заповнити належним чином всі без виключення пункти та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

У разі невиконання хоча б однієї з зазначених вище умов, виклик відповідного підрозділу Національної поліції України для оформлення ДТП є обов'язковим.

10.1.3.2. **Два рази** протягом строку дії Договору, у разі настання страхових випадків на території України за ризиками «ДТП» (іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ), «Пожежа, вибух або самозаймання», «Стихійне лихо», «Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж», «Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття» (за умови відсутності учасників-третіх осіб події).

10.1.4. Якщо подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує,

а також номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори, власника ТЗ іншої сторони, якщо такі документи є;

10.1.5. **Негайно**, з місця події, але **не пізніше 2 (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію:

10.1.5.1. Страховика за телефоном:

0-800-502-300 (цілодобово) - у випадку настання події на території України;

+38 (044) 594-87-00 (цілодобово) або 073-073-88-17 (цілодобово) - у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**), для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

10.1.5.2. Вигодонабувача за номером контактного центру **3700**.

10.1.6. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**:

- у випадку настання події на території України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати її настання;
- у випадку настання події за межами України - протягом **3 (трьох) робочих днів** (включно) з дати повернення в Україну.

10.1.7. Протягом **10 (десяти) робочих днів** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

10.1.8. В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які обумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складання акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень;

10.1.9. Протягом **10 (десяти) робочих днів** надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір завданого збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за завданий збиток;

10.1.10. У разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування, передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ, за винятком випадку їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ, про що має бути вказано в заяві про страхову виплату та підтверджено документально. В разі невиконання цієї умови Страховик має право відмовити у страховому відшкодуванні;

10.1.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням другої частини страхової виплати укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі Страховику права власності на втрачений ТЗ, та вжити інші заходи, спрямовані на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. У випадку, якщо така передача права власності на ТЗ вимагає згоди Вигодонабувача, отримання такої згоди, в тому числі шляхом підписання договору, є обов'язком Страхувальника;

10.1.12. У разі виявлення під час проведення відновлювального ремонту ТЗ прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховику для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлювального ремонту.

10.2. Всі повідомлення, передбачені Загальними умовами, здійснюються Сторонами в письмовій

(електронній) формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗАВДАНИХ ЗБИТКІВ

11.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи та/або інформацію:

11.1.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:

- довідка, що видається підрозділами Національної поліції на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію про обставини ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів Правил дорожнього руху (надалі за текстом – ПДР) та ким саме з учасників ДТП вона сталася або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);
- схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395 або іншим нормативним документом, що діє на дату настання події;
- оригінал Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій формі, оформленого відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024, або «Електронний європротокол, -у випадку, передбаченому п.10.1.3.1. Загальних умов;
- постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);
- копія протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та/або вживання психоактивної речовини (у разі направлення водія Компетентними органами до лікувального закладу для медичного свідчення на стан сп'яніння);
- на окрему вимогу Страховика, копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо).
- у разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху або самозаймання, самовільного падіння дерев, каміння або інших предметів; нападу тварин, пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, або внаслідок дії стихійного лиха - довідки з відповідних органів чи організацій, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також мають повноваження з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування (органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, комунальних організацій, правоохоронних органів тощо). У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути також надані документи, передбачені п.11.1.2 Загальних умов.

11.1.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:

- копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;
- довідка слідчого/прокурора про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру досудових розслідувань;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при протиправних діях третіх осіб на території стоянки).

11.1.3. При незаконному заволодінні ТЗ:

- довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру за ознаками відповідного злочину (правопорушення), передбаченого законом України про кримінальну відповідальність;

- за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні ТЗ зі стоянки)
- оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ.

11.1.4. В усіх випадках:

- заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлена належним чином;
- заява про виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, оформлена належним чином, та лист Вигодонабувача (із зазначенням отримувача страхового відшкодування);
- копія ІЧД (примірник Страхувальника, який одразу повертається);
- пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
- копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- копія посвідчення водія (особи, яка керувала ТЗ на момент настання події);
- копія паспорта, копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків);
- після проведення ремонту ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача);
- якщо Страхувальник або Вигодонабувач (крім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування (довіреність);
- документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.12.20.

Загальних умов, а саме: чеки, касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності).

11.1.5. У разі смерті Страхувальника:

- свідоцтво про смерть (нотаріально завірена копія);
- документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

11.1.6. Інші документи, що дають змогу встановити розмір збитків, які підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають Страховику право вимоги (суброгації) до винних осіб.

11.2. У передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» за запитом Страховика, Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 робочих днів з дня отримання запиту Страховика надати документи, необхідні для ідентифікації/верифікації та/або належної перевірки отримувача страхового відшкодування.. У випадку порушення Страхувальником строку надання зазначених документів, строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та/або строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів Страхувальником.

11.3. Підписанням ІЧД, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді сканованих копій та/або фотокопій документів належної якості. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству. Страховик має право не приймати до розгляду документи у

випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень електронних копій документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання документів в електронному вигляді від Страхувальника. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхове відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. Умови цього пункту не стосуються обов'язку Страхувальника передати Страховику оригінал реєстраційного документу на ТЗ з метою отримання страхового відшкодування за страховим ризиком «Незаконне заволодіння».

11.4. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п.11.1 Загальних умов, зобов'язаний надати Страховику або його представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи/дослідження пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням ІЧД Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акту (акту огляду) та фотографування, пошкоджений ТЗ може бути направлено для ремонту на СТО, яка письмово погоджена Страховиком.

До участі в експертизі/дослідженні Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за завданий збиток. Відсутність Страхувальника та/або особи, відповідальної за завданий, або їх представників при проведенні експертизи/дослідження, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

11.5. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта/суб'єкта оціночної діяльності, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи/дослідження. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (СТО, автомайстерні), яке погоджене Страховиком для проведення ремонту пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ

12.1. Страхове відшкодування здійснюється Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі письмової заяви Страхувальника/Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування та страхового акту, який складає Страховик за формою, встановленою Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків.

12.2. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі:

12.2.1. **експертної оцінки розміру збитку** – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

12.2.2. **кошторису вартості відновлювального ремонту СТО** – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ, або перерахування Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату на рахунок Страхувальника або Вигодонабувача. Вартість відновлювального ремонту ТЗ на підставі кошторису вартості відновлювального ремонту СТО визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

12.2.2.1. Варіант 1. **На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком**

Страховальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страховальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

12.2.2.2. **Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика:** на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

12.2.2.3. **Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страховальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страховальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 гривень:** на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

12.3. У разі перерахування суми страхового відшкодування Страховальнику, Страховик має право здійснити страхове відшкодування наступним чином:

12.3.1. першу частину страхового відшкодування Страховик здійснює у розмірі 60% від суми страхового відшкодування, зазначеного у страховому акті;

12.3.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страховальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення, або товарного і фіскального чеку (при наявності РРКАО), або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страховальником відповідного підтверджуючого документу дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

12.4. **Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:**

12.4.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

12.4.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

12.4.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

12.4.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

12.4.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страховальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

12.4.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

12.4.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

12.4.8. Пошкодження лакофарбового покриття ТЗ в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху).

12.5. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки.

12.6. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком складає від 1 до 7 років, провадиться без вирахування фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком складає 7 років або більше, провадиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Строк експлуатації ТЗ обчислюється з 1 січня року випуску ТЗ, зазначеному у Свідоцтві про реєстрацію ТЗ. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страховальник повинен передати Страховику за вимогою останнього після виплати страхового відшкодування. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України № 142/5/2092 від 24.11.2003 (зі змінами та доповненнями).

12.7. У разі відшкодування збитків з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що

підлягають заміні, розрахунок страхового відшкодування здійснюється відповідно до формули:

$E_3 = 1 - C / Ц_n$, де:

E_3 – коефіцієнт зносу запчастин;

C - вартість ТЗ на момент настання страхового випадку;

$Ц_n$ - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхового випадку. Вартість відновлювального ремонту з врахуванням зносу:

$С_{врз} = С_p + С_m + С_c \times (1 - E_3)$,

де:

$С_p$ - вартість робіт;

$С_m$ - вартість матеріалів;

$С_c$ - вартість запасних частин.

12.8. В разі здійснення страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

12.9. У разі пошкодження ДО розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в Договорі (ІЧД), за умови документального підтвердження його вартості.

12.10. Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО на території України здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

12.11. В разі настанні події за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини згідно рахунку СТО, в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ не була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється Страховиком з урахуванням середньорегіональної вартості нормо-годин трудовитрат в Україні, а також ціни на запчастини, встановлені в Україні.

12.12. **В разі повного конструктивного знищення ТЗ** (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) Страховик здійснює страхове відшкодування:

12.12.1. у випадку, коли страхова сума ТЗ дорівнює або менше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = (ДВ - ЗВ) \times К_{пр}$ – франшиза- НСП, де:

$СВ$ – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; $ДВ$ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

$ЗВ$ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку;

$К_{пр}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

12.12.2. у випадку, коли страхова сума ТЗ більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку: у розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з врахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

12.13. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника, Вигодонабувача або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик

здійснює страхове відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

12.14. У разі незаконного заволодіння ТЗ Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

12.14.1. у випадку, коли страхова сума ТЗ дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = DB * K_{пр} - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

CB – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

DB – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

$K_{пр}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

12.14.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку: у розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

12.15. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування здійснюється наступним чином:

12.15.1. 30% від суми страхового відшкодування здійснюється після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування;

12.15.2. Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі, копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

12.16. При настанні страхового випадку на території України за ризиками «ДТП» (іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ), «Пожежа, вибух або самозаймання», «Стихійне лихо», «Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження транспортного засобу водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж», «Пошкодження транспортного засобу внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття» (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших компетентних органів у передбачених законодавством України випадках, **два рази** протягом оплаченого року дії Договору в межах ліміту, встановленого в ІЧД: **5% страхової суми ТЗ, але не більше 100 000 гривень** вартості відновлювального ремонту ТЗ. При цьому страхова виплата здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо вартість відновлювального ремонту перевищить **100 000 гривень**, страхова виплата здійснюється у межах **100 000 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

12.17. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» на території України, у випадку, передбаченому **п.10.1.3.1. Загальних умов**, у разі надання Страховику оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024, або наявності у Страховика «Електронного європротоколу», Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідки поліції у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту ТЗ, але не більше **250 000 гривень**, без обмеження кількості разів протягом оплаченого року дії Договору. Якщо розмір збитку перевищить **250 000 грн.**, та

Страхувальник не надасть довідку з поліції, страхове відшкодування сплачується у межах **250 000 грн.**, з урахуванням інших умов Договору.

12.18. Дія умов, зазначених в п.12.16.-12.17. Загальних умов, не застосовується при повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, а також при страховому ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» або «ПДТО».

12.19. У разі пошкодження або знищення (повної конструктивної загибелі) ТЗ на території України, з урахуванням обмежень **п.4.17.1. Загальних умов**, внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, виплата страхового відшкодування здійснюється **у межах ліміту, встановленого в п.7.1. ІЧД: 10%** від страхової суми ТЗ та/або ДО (якщо інший ліміт не встановлено в **п.7.1. ІЧД**), але не більше вартості відновлювального ремонту. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

12.20. У разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, що підтверджують такі витрати:

12.20.1. на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку (крім компенсації витрат перекладу документів на українську мову та/або нотаріальне засвідчення копій документів);

12.20.2. на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального використання власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення ТЗ за кожним страховим випадком, **межах 2 000 гривень** на території України; **200 євро (гривневий грошовий еквівалент за офіційним курсом НБУ станом на 09 год. 00 хв. дати організації послуги з евакуації (транспортування) пошкодженого ТЗ)** на території інших країн дії страхового покриття.

12.21. Зазначені в п.12.20. Загальних умов додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно із Загальними умовами.

12.22. У випадку, коли в ІЧД у відповідному страховому році встановлено агрегатну страхову суму, сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що передбачена ІЧД. У випадку, коли ІЧД у відповідному страховому році встановлено неагрегатну страхову суму, сума страхових виплат за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

12.23. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні, що оформляється страховим актом, протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати одержання від Страхувальника останнього документу, передбаченого п.11.1 Загальних умов, і одержання акту автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика).

12.24. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні у випадках, коли:

12.24.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, характер і розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача на одержання страхового відшкодування, – до з'ясування таких обставин та отримання необхідних доказів, але не більше 90 календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

12.24.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача розпочате досудове розслідування у кримінальному провадженні, провадження в порядку іншого судочинства, або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, винесення рішення/виroku суду по цим провадженням, що набрало законної сили;

12.24.3. у разі наявності інших учасників ДТП, винних у завданні збитку, до отримання від Страхувальника/Вигодонабувача інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика.

Відстрочення прийняття рішення Страховика про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні не може перевищувати шести місяців.

Страховик повинен письмово повідомити Страхувальника про відстрочення прийняття рішення протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати його прийняття.

12.25. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що здійснюється усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.26. Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, та на момент здійснення страхової виплати страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, страхова виплата здійснюється за умови, що Страхувальник до здійснення страхової виплати сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

12.27. Сторони домовились, що у випадку, передбаченому п.12.26. Загальних умов, Страховик за письмовою заявою Страхувальника та/або Вигодонабувача може зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

12.28. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати прийняття рішення про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні. Після здійснення страхової виплати Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі страхової суми, дія Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дати списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

12.29. До Страховика після здійснення страхової виплати в межах фактичних затрат переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за завданий збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за завдання збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті, або вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати або її частини.

12.30. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з дати отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування. У разі якщо Страхувальник відмовляється або ухиляється від отримання ТЗ, яким незаконно заволоділи і по якому Страховик виплатив страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», в такому випадку строк повернення Страхувальником на рахунок Страховика суми одержаного страхового відшкодування відраховується з десятого дня після повідомлення Страхувальника про розшук ТЗ.

12.31. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховою виплатою, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після здійснення страхової виплати.

12.32. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. У разі здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО за межами України виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні) України виходячи з курсу Національного банку України (НБУ) відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ, встановленому станом на 09 год. 00 хв. дати складання рахунку. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.



12.33. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово у заяві про страхову виплату, Страхувальник не може змінювати одержувача страхової виплати. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.34. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.35. У Договорі (ІЧД) Сторони за згодою Вигодонабувача можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат, розміри лімітів виплати страхового відшкодування відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України.

13.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, якій довірено керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку.

13.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

13.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх завдала. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми грошових коштів, отриманих від зазначеної особи як відшкодування збитків.

13.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Загальними умовами, невиконання умов та обов'язків, визначених п.п. 7.4.12, 10.1.10, 12.3.2, 12.29. Загальних умов, або невиконання інших обов'язків, визначених Загальними умовами або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку, або розмір завданих збитків, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.1.6. Ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування у передбачені Загальними умовами строки;

13.1.6. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В цих Загальних умовах «**зимовим сезоном**» є період з **20 листопада до 31 березня** (включно). Ця умова не застосовується у разі використання всесезонних шин;

13.1.7. Керування ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або посвідчення водія цієї особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин;

13.1.8. У разі ненадання Страхувальником довідки компетентних органів, що підтверджує факт настання страхового випадку чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивних речовин;

13.1.9. Якщо знищення/пошкодження ТЗ сталося до набрання чинності Договору, або після припинення дії Договору;

13.1.10. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами.

13.2. Не є підставою для відмови у страховому відшкодуванні:

13.2.1. відсутність в ІЧД номеру державної реєстрації ТЗ на момент укладення Договору;

13.2.2. відмінності в описі ТЗ, якщо VIN-код (номер шасі/кузова, рами) ТЗ в ІЧД та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає.

13.2.3. грубі порушення чинних ПДР водієм Застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме:

- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;
- виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- порушення правил проїзду залізничних переїздів.

13.3. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком в строк протягом 10 робочих днів з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом 5 робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

13.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у суді.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1. Не є страховими випадками втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

- 14.1.1. самогубства, спроби самогубства під час керування або перебування у ТЗ;
- 14.1.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- 14.1.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- 14.1.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- 14.1.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;
- 14.1.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- 14.1.7. буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- 14.1.8. порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- 14.1.9. дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;
- 14.1.10. перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- 14.1.11. ядерного вибуху;
- 14.1.12. дії іонізуючого випромінювання;
- 14.1.13. пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;
- 14.1.14. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами п.12.19. Загальних умов;
- 14.1.15. страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправних захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- 14.1.16. терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

14.1.17. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором;

14.1.18. самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

14.1.19. збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів, та коліс, що входять у комплектність ТЗ

14.2. Згідно із Загальними умовами не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- в розмірі франшизи, зазначеної в ІЧД, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад: гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- які полягають в зношенні ТЗ;
- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ;
- які сталися до проведення огляду та фотографування не нового ТЗ при прийнятті такого ТЗ на страхування, що підтверджується складеним Страховиком або його представником Актом огляду ТЗ.

14.3. Згідно із Загальними умовами не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

14.3.1. ТЗ, що нелегально ввезені та перебувають на митній території України з порушенням митних правил;

14.3.2. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

14.3.3. обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;

14.3.4. декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та інше);

14.3.5. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

14.3.6. художнього оформлення: малюнків, наклеює та ін.;

14.3.7. шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;

14.3.8. тентів у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

14.4. Страховик не несе відповідальності, якщо:

14.4.1. Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з ПДР);

14.4.2. управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

14.4.3. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непокору владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

14.4.4. ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена в ІЧД;

14.4.5. ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

14.4.6. ТЗ використовується у якості таксі;

14.4.7. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння ТЗ.

14.5. Страхуванням не покриваються збитки, завдані внаслідок:

14.5.1. використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

14.5.2. передачі Страхувальником ТЗ в оренду/прокат;

- 14.5.3. участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- 14.5.4. пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- 14.5.5. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- 14.5.6. пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- 14.5.7. залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.
- 14.6. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.
- 14.7. У Договорі (ІЧД) Сторони за згодою Вигодонабувача можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

15. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАВДАНІ ЗБИТКИ (СУБРОГАЦІЯ).

- 15.1. Після здійснення страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги (суброгації), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до осіб (особи), відповідальних за завдані збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із ним фактичних витрат.
- 15.2. Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, відповідальних за завдані збитки, Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.
- 15.3. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) відмовився від права вимоги до винної особи, відповідальної за завдані збитки, або реалізація права вимоги (суброгації) Страховика до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування) Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник або особа, яка отримала страхове відшкодування, в такому випадку повинен повернути здійснене страхове відшкодування у строк **до 10 робочих днів** від дня одержання ним відповідної письмової вимоги (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 16.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:
- 16.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється спільно відділом інформаційної підтримки клієнтів та/або юридичним департаментом ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: **Express.Ins@express-group.com.ua**;
- 16.1.2. Звернення зі скаргою до:
- **Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України** (Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ; телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; онлайн-форма для звернень фізичних та юридичних осіб: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>;

- Департаменту у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Адреса для листування: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008; електронна адреса: hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів) zapyt@ombudsman.gov.ua (виключно для подання запитів на інформацію), телефон: 0800-50-17-20 (безкоштовно) 044-299-74-08.

16.2. Вирішення спору в судовому порядку.

17. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Повідомлення і заяви Сторін та Вигодонабувача, пов'язані з Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі.

17.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

17.3. **Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**

Адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.

Телефони: 0 800 502 300 (цілодобово); +38 (044) 594-87-00 (цілодобово); +38 073 073 88 17 (цілодобово); електронна пошта: dc@express-group.com.ua.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Підписанням ІЧД Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують:

18.1.1. що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

18.1.2. що використання інформації та документів, отриманих від іншої Сторони з метою та в межах виконання зобов'язань, передбачених Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України «Про інформацію» та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації;

18.1.3. що кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

18.2. Підписанням ІЧД Страхувальник підтверджує та визнає, що:

18.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД вважаються також ПД інших осіб, надані Страхувальником, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору. Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення

укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності, а також передача ПД розпорядником баз персональних даних Страховика третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших страхових посередників (агентів) Страховика, в цілях, пов'язаних з укладанням, змінами, виконанням, припиненням Сторонами умов Договору. Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання ІЧД, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

18.2.2. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.3. Страхувальник повідомлений у письмовій формі про володільця його ПД, склад та зміст зібраних ПД, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених ПД в ІЧД;

18.2.4. Страхувальник надає Страховику згоду на отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису; згоду на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;

18.2.5. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

18.2.3. Страхувальник отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в ІЧД або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передає Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто;

18.2.5. Страхувальник дає згоду Страховику на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані ним під час укладання Договору та зазначені в ІЧД як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними в ІЧД датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

18.2.6. Страхувальник дає згоду Страховику та страховому посереднику (у разі його залучення) розкрити інформацію, що становить таємницю страхування (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування;

18.2.7. Страхувальнику підтверджує, що йому до укладення Договору Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-

сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

- найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;
- відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- відомості про склад органів управління;
- відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;
- відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;
- інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;
- контактну інформацію Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

18.2.8. Страхувальнику підтверджує, що умови Договору Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень. Укладення Договору не нав'язане Страхувальнику іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем). Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

18.2.9. Страхувальник (його уповноважена особа) має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

18.2.10. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладання, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;

18.2.11. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдані збитки після здійснення страхового відшкодування;

18.2.12. Страхувальнику підтверджує, що інформація та відомості про об'єкт страхування (уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору, та зазначена в ІЧД є правдивими, і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;

18.2.13. Страхувальник проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у страховому відшкодуванні;

18.2.14. Страхувальнику підтверджує, що адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені в ІЧД, є актуальними на дату укладання Договору, та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладанні Договору та зазначені в ІЧД, частково або повністю зміняться, повідомити про це Страховика у письмовій формі протягом **10 робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

18.2.15. Страхувальнику підтверджує, що ТЗ у інших страховиків не застрахований; ТЗ не надається в оренду, прокат або інше платне використання; ТЗ не використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо); на ТЗ не накладений арешт; щодо ТЗ відсутні будь-які судові спори.

18.3. Договір та Страховий продукт є додатковим до послуг, що є предметом договору застави та/або кредитного договору, в рамках надання Вигодонабувачем послуг кредитування, які надаються Страхувальнику. При цьому, Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Договір, що є складовою пакетної послуги, може бути укладений в рамках пакетної пропозиції або, за погодженням з надавачем основної послуги, як окремий договір.

18.4. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та приймає рішення щодо укладення Договору страхування вільно і без примусу, що підтверджує підписанням ІЧД.

СТРАХОВИК

ТДВ «Експрес Страхування»

проспект Бандери Степана, 22, 04073, м. Київ

тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

e-mail: info@express-group.com.ua

веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

ПН 360861226573

Дата та номер реєстрації платником ПДВ:

№ 200899647 від 13.10.2025 р.

Генеральний директор

Наталія БОРТЮК